

СЕРДЦЕ, НАПОЛНЕННОЕ ЛЮБОВЬЮ



ТАТЬЯНА МИХАЙЛОВНА АНДРОНОВА,
пенсионер, 29 лет руководила отделением
социальной помощи на дому.
КГБУ СО «КЦСОН «Назаровский»

С момента основания в Назарово в 1992 году социальной службы и до декабря 2020-го отделением социальной помощи на дому заведовала Татьяна Михайловна Андропова.

Когда в городском отделе социального обеспечения набирали первых соцработников, Татьяна Михайловна и представить не могла, что ей, инспектору по жилью в исполкоме горсовета, предложат ими руководить. Но тот, кто принимал это решение, увидел в ней способность находить подход к любому человеку.

Первая команда соцработников состояла из женщин пенсионного возраста и была уникальной по своему составу: несколько бывших сотрудниц узла связи, преподаватель строительного техникума, заместитель главного архитектора города, главный экономист ЖЭКа, рентгенолог. Объединяло всех одно: коммуникабельность, умение выстраивать диалог, гиперответственность и высокие организаторские способности.

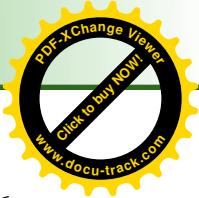
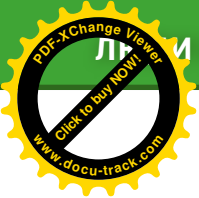
– Признаюсь, я вначале боялась своих подчиненных, жутко комплексовала, ведь они и старше меня, и опыта больше, и статусные, – вспоминает Татьяна Михайловна. – Первые две планерки проводила заведующий горсобесом Любовь Яковлева (в последующем руководитель УСЗН г. Назарово до 2009 года), а потом сказала: «Всё, давай сама!» До сих пор помню ту планерку! Голос дрожит, руки трясутся, колени подгибаются... А женщины все мудрые оказались, многому я от них научилась за те годы, что вместе работали.

В 1995 году в городе появился первый Центр социального обслуживания, его коллектив состоял из 7 сотрудников двух отделений: социальной помощи на дому и дневного пребывания. Теперь в КГБУ СО «КЦСОН «Назаровский» 7 отделений и 130 человек.

– Когда я сама набирала соцработников, смотрела на качество, которое считаю одним из главных при работе с гражданами, – уметь слышать. Конечно, разные люди приходили в нашу профессию, большинство – навсегда, – продолжает Татьяна Михайловна. – Тех, кто работать не смог, мало. Эгоизму и равнодушию нет места в социальной сфере, потому они сами сбегали. Кто-то даже говорил, уходя: «Ненавижу бабок». Таких и удерживать ни к чему, и воспитывать смысла нет. Быстро прощались, без сожаления.

Если сравнивать, как было и как стало, – говорит Татьяна Михайловна, – то раньше получатели социальных услуг относились к соцработникам с большим уважением и доверием. Нарко-, алкозависимых, психически нездоровых мы тогда не обслуживали, теперь по закону им тоже обязаны предоставлять социальные услуги, а это порой страшно и небезопасно... Бумаг, разных отчетов в десятки раз меньше писали. Нагрузка значительно изменилась в сторону увеличения: в 1992-м один социальный работник Назарово обслуживал 8 человек, проживающих в благоустроенных домах, или 4 получателей услуг в частном секторе.

Но имеются и положительные моменты. Например, государство обратило внимание на



труд социальных работников и повысило заработную плату, ведь в начале нулевых она была фактически символической.

Что главное в работе? Наверное, скажу банальность, но для меня это – любовь. Важно любить свое дело, любить коллектив, любить покупателей услуг.

И еще, если когда-то я училась у людей старше себя, то в последние годы – у молодежи. С молодыми вообще здорово работать. Не понимаю, когда некоторые организации ищут сотрудника «с опытом». Опыт – дело наживное, а вот переучивать намного труднее, чем научить. Еще важно не загонять себя в рамки «статуса». Я, например, не единожды сама заменяла соцработников в период их отпуска: и сумки с продуктами носила, и квартиры убирала... «Девчонки моего отделения – моя семья» – это не пустые слова. Всегда знала, что на каждую из них можно положиться, что не подведут, а взаимопомощь и взаимовыручка – основа нашего отделения. Расставаться было очень тяжело, но годы, а мне 73, берут свое, к сожалению.

Татьяна Михайловна Андропова, без преувеличения, уважаемый человек не только в коллективе, но и в городе, где ее многие знают. Никто не слышал, чтобы

она повышала голос, нервничала или вела себя некорректно. Наоборот, со всеми доброжелательная, с хорошим чувством юмора, кладезь фольклора. Всегда «в форме», ведь до сих пор каждое утро она начинается с зарядки, а любимый отдых – русская баня.

Все, кто знаком с Татьяной Михайловной, знают: ей можно рассказать ВСЁ. И это «всё» не только сохранится в секрете, она вам обязательно поможет, как минимум, советом, как максимум – подключит для решения проблемы различные службы, специалистов. Не случайно коллеги приглашают Татьяну Михайловну для решения сложных конфликтных ситуаций.

Пусть в нашей жизни и в социальной сфере в частности таких людей, как Татьяна Андропова, будет больше – мудрых, понимающих, с сердцем, наполненным любовью.

Фотографии предоставлены КГБУ СО «КЦСОН «Назаровский»

КРАСНОЯРСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАЗАРОВСКИЙ»
ДИРЕКТОР Голикова Людмила Васильевна
Тел. 8 (39155) 5-96-82
cso24.ru

УМЕТЬ ЛЮБИТЬ И СОСТРАДАТЬ

НИНА ПЕТРОВНА РЕЧКА, ветеран труда, директор первого в Ирбейском районе социального приюта для детей и подростков «Улыбка»

Вряд ли существует другая сфера деятельности, где сочувствие, милосердие и житейская мудрость играли бы такую важную роль, как в социальной работе. Эта профессия несет в себе помощь нуждающимся в заботе и внимании, подает пример гуманного отношения человека к человеку. И остаются в ней только те, кто способен отдавать частичку своей души и сердца людям, которым требуется поддержка.

Трудовой путь Нины Петровны Речки начинался в комсомольской организации Верхнеуринского совхоза, затем ее пригласили в среднюю школу, где она с пионервожатой выросла до заместителя директора. Когда в марте 1994 года в селе Верхняя Уря распахнул свои двери социальный приют для детей и подростков «Улыбка», для Нины Петровны открылась новая сфера деятельности – социальная.



Подобные учреждения тогда только появлялись, поэтому ей, как директору, приходилось все начинать с нуля, многому училась уже в процессе. Что из себя представлял приют? Убогое помещение, туалет на улице, вода привозная, одна огромная общая спальня, где по очереди раздевались девочки и мальчики, размещались малыши. В учреждении, рассчитанном на 20 мест, проживало до 32 ребятишек.