

УТВЕРЖДЕНО

приказом краевого государственного
бюджетного учреждения социального
обслуживания «Комплексный центр
социального обслуживания населения
«Назаровский»
от «19» августа 2020 г. № 97

ПОЛОЖЕНИЕ

о добровольческой (волонтерской) деятельности

**в краевом государственном бюджетном учреждении
социального обслуживания «Комплексный центр социального
обслуживания населения «Назаровский»
(КГБУ СО «КЦСОН «Назаровский»)**

г. Назарово, 2020 г.

Настоящее Положение устанавливает основы правового регулирования волонтерской деятельности в краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Назаровский» (далее – Учреждение).

Положение о добровольческой (волонтерской) деятельности разработано в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 11.08.1995 N 135-ФЗ "О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)", закона Красноярского края от 12.11.2009 N 9-3962 "О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве) в Красноярском крае".

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Добровольческая (волонтерская) деятельность является одним из видов благотворительной деятельности и осуществляется на основании Федерального закона от № 135-ФЗ "О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)" и настоящего Положения.
- 1.2. Под волонтерской деятельностью понимается добровольная деятельность граждан по бескорыстному (безвозмездному или на льготных условиях) выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки.
- 1.3. Под участниками волонтерской деятельности понимаются граждане и юридические лица, осуществляющие волонтерскую деятельность, а также граждане и юридические лица, в интересах которых осуществляется волонтерская деятельность: волонтеры, благополучатели.

Добровольческая (волонтерская) организация – некоммерческая организация в форме общественной организации, общественного движения, общественного учреждения, религиозной организации, ассоциации (союза), фонда или автономной некоммерческой организации, которая осуществляет деятельность в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 Федерального закона № 135-ФЗ, привлекает на постоянной или временной основе добровольцев к осуществлению добровольческой деятельности и осуществляет руководство их деятельностью.

Добровольцы (волонтеры) – физические лица, осуществляющие добровольческую (волонтерскую) деятельность в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 Федерального закона № 135-ФЗ, или в иных общественно полезных целях.

Благополучатели – лица, получающие помощь волонтеров.

- 1.4. Граждане и юридические лица вправе беспрепятственно осуществлять волонтерскую деятельность индивидуально или объединившись.
- 1.5. Добровольческая (волонтерская) деятельность осуществляется с целью улучшения качества жизни получателей социальных услуг и выполняет следующие задачи:
 - повышение качества предоставления социальных услуг;
 - пропаганда здорового образа жизни;
 - улучшение морально-психологического состояния граждан;
 - содействие в формировании активной жизненной позиции граждан;
 - содействие развитию социального партнерства общественных объединений, учреждений и организаций города.
- 1.6. В настоящее Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые обсуждаются и утверждаются на рабочих заседаниях.

2. ПРИНЦИПЫ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- 2.1. Добровольность — никто не может быть принужден действовать в качестве волонтера.
- 2.2. Безвозмездность — труд волонтера не оплачивается.
- 2.3. Добросовестность — волонтер, взявший на себя обязательство выполнить ту или иную работу, должен довести ее до конца.
- 2.4. Законность — деятельность волонтера не должна противоречить законодательству Российской Федерации.
- 2.5. Гуманность — к каждому участнику должны проявляться уважение, чуткость, справедливость, предусмотрительность, вежливость.
- 2.6. Адресность — предоставление помощи конкретному лицу.
- 2.7. Конфиденциальность — не распространять не предназначенные для разглашения сведения, а также информацию о личной жизни посещаемых людей.

3. ЦЕЛЬ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Добровольческая (волонтерская) деятельность осуществляется в целях:

- 3.1. Социальной поддержки и защиты граждан, включая улучшение материального положения малообеспеченных, социальную реабилитацию безработных, инвалидов и иных лиц, которые в силу своих физических или интеллектуальных особенностей, иных обстоятельств не способны самостоятельно реализовать свои права и законные интересы.
- 3.2. Оказания помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, жертвам репрессий, беженцам и вынужденным переселенцам.
- 3.3. Содействия укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов.
- 3.4. Содействия укреплению престижа и роли семьи в обществе.
- 3.5. Содействия защите материнства, детства и отцовства.
- 3.6. Содействия деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья граждан, а также пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан.
- 3.7. Социальной реабилитации детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, безнадзорных детей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
- 3.8. Оказания бесплатной юридической помощи и правового просвещения населения.
- 3.9. Содействия добровольческой (волонтерской) деятельности.
- 3.10. Участия в деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
- 3.11. Содействия патриотическому, духовно-нравственному воспитанию детей и молодежи.
- 3.12. Содействия деятельности по производству и (или) распространению социальной рекламы.
- 3.13. Содействия профилактике социально опасных форм поведения граждан.

4. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ В РАБОТЕ ВОЛОНТЕРОВ

- 4.1. Добровольческие социальные услуги в зависимости от их назначения подразделяются на:

- 4.1.1. Социально-бытовую деятельность — направлена на поддержание или обеспечение жизнедеятельности граждан в быту, в том числе пожилого возраста и инвалидов, семей, лиц БОМЖ, лиц, вернувшихся из мест лишения свободы.
- 4.1.2. Социально-педагогическую деятельность — направлена на организацию досуга клиентов и решение других социально-педагогических проблем жизнедеятельности.
- 4.1.3. Социально-экономическую деятельность — направлена на поддержание и улучшение жизненного уровня граждан путем оказания натуральной помощи, консультирования, решение других социально-экономических проблем жизнедеятельности.
- 4.1.4. Социально-психологическая деятельность — направлена на оказание психологической поддержки и помощи.

5. МЕХАНИЗМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- 5.1. Общее руководство и контроль за реализацией плана совместной добровольческой (волонтерской) деятельности осуществляет заместитель директора Учреждения.
- 5.2. Координатором деятельности является:
 - заведующий организационно-методическим отделением;
 - за организацию волонтерской деятельности с участием «Волонтеров серебряного возраста» ответственным является заведующий социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста инвалидов.
- 5.3. Координатор волонтерской деятельности от Учреждения определяется приказом директора Учреждения.
- 5.4. Основными функциями Координатора являются:
 - планирование добровольческих социальных услуг и добровольных работ;
 - формирование перечня добровольческих социальных услуг получателям социальных услуг учреждения;
 - формирование перечня добровольческих социальных работ в учреждении;
 - подготовка и информирование персонала о функционировании системы поддержки добровольчества, организации и использовании труда добровольцев в учреждении;
 - информирование получателей социальных услуг о добровольческих услугах и иной добровольческой помощи в учреждении;
 - привлечение добровольцев;
 - подготовка и обучение добровольцев-волонтеров серебряного возраста;
 - организация и координирование процесса добровольного труда;
 - контроль и учет добровольных работ и услуг получателей услуг учреждения;
 - представление интересов добровольцев перед руководством учреждения;
 - определение эффективности добровольного труда.
- 5.5. Непосредственное участие в реализации добровольческой (волонтерской) деятельности принимают работники и получатели социальных услуг Учреждения, добровольцы и волонтеры, а также их объединения.
- 5.6. Деятельность добровольческих (волонтерских) лиц, групп, учреждений и организаций города и района регулируются письменными Соглашениями о взаимодействии.
- 5.7. Ежеквартально, согласно графику проведения заседаний, проводятся рабочие встречи, на которых:
 - обсуждаются значимые события, требующие помощи добровольцев (волонтеров);
 - планируется перечень совместных мероприятий;
 - утверждаются соглашения о взаимодействии.

6. ПРАВА ДОБРОВОЛЬЦА (ВОЛОНТЕРА)

Доброволец (волонтер) имеет право:

- 6.1. Осуществлять свою деятельность индивидуально либо в составе добровольческой (волонтерской) группы.
- 6.2. Исходя из своих устремлений, способностей и потребностей, выбрать направление (направления) добровольческой (волонтерской) деятельности, предусмотренное разделом 3 настоящего Положения.
- 6.3. На создание ему необходимых условий труда, обеспечение ему безопасности, защиту законных прав и интересов во время работы. Условия труда волонтера должны соответствовать требованиям действующего законодательства и нормативного документа, регулирующего данный вид трудовой деятельности.
- 6.4. Получать информацию, необходимую для выполнения поставленных перед ним задач.
- 6.5. Вносить предложения по совершенствованию форм и методов осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности.
- 6.6. На поддержку своих инициатив и защиту своих прав со стороны участников движения.
- 6.7. На признание и благодарность за свой труд, информирование о реализуемой деятельности.
- 6.8. Отказаться от участия в конкретном мероприятии в случае неуверенности в своих возможностях.
- 6.9. Прекратить свою добровольческую (волонтерскую) деятельность по собственному желанию.

7. ОБЯЗАННОСТИ ДОБРОВОЛЬЦА (ВОЛОНТЕРА)

Доброволец (волонтер) обязан:

- 7.1. Поддерживать и развивать основные идеи волонтерского движения.
- 7.2. Знать, уважать и следовать цели, задачам и принципам волонтерского движения.
- 7.3. Добросовестно выполнять порученную работу.
- 7.4. Быть дисциплинированным, строго соблюдать инструкции по охране труда и указания руководителя добровольческой (волонтерской) группы.
- 7.5. Беречь материальные ресурсы, предоставленные ему для выполнения поручения.
- 7.6. Пропагандировать здоровый образ жизни.
- 7.7. Не разглашать ставшие им известными в ходе осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности сведения, составляющие специально охраняемую законом тайну.
- 7.8. Уведомить о своем желании отказаться от участия в конкретном мероприятии либо прекращении добровольческой (волонтерской) деятельности.

8. ПРАВА РУКОВОДИТЕЛЯ

Руководитель имеет право:

- 8.1. Предлагать добровольцу (волонтеру) изменить вид деятельности.
- 8.2. Отказаться от услуг добровольца (волонтера) при невыполнении им обязательств, нарушении дисциплины, некорректном поведении.
- 8.3. Требовать уважительного отношения к партнерам, получателям социальных услуг, имуществу.
- 8.4. Требовать от добровольца (волонтера) отчета за проделанную работу.
- 8.5. Поощрять труд добровольца (волонтера).

9. ОБЯЗАННОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ

Руководитель обязан:

- 9.1. Предоставлять добровольцу (волонтеру) необходимые условия для выполнения принятых им обязательств.
- 9.2. Предоставлять волонтеру информацию, необходимую для выполнения добровольческой (волонтерской) деятельности.
- 9.3. Документально подтверждать полномочия волонтера в соответствии с его деятельностью.
- 9.4. Осуществлять контроль за деятельностью добровольца (волонтера) в рамках законодательства Российской Федерации.
- 9.5. При необходимости вести записи в личной книжке добровольца (волонтера) об участии в мероприятиях, о награждениях и поощрениях.
- 9.6. Разъяснять волонтеру его права и обязанности.
- 9.7. Обеспечить безопасность.
- 9.8. Разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе добровольческой (волонтерской) деятельности.

10. ОСНОВАНИЯ ОТКАЗА ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- 10.1. Несоответствие предлагаемых видов работ (услуг), осуществляемых добровольцами (волонтерами), целям, указанным в п.1 статьи 2 Федерального закона № 135-ФЗ;
- 10.2. Наличие решения о приостановлении деятельности некоммерческой организации в соответствии со статьей 10 Федерального закона от 25.07.2002 № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности»;
- 10.3. Наличие фактов причинения физического или имущественного вреда получателям социальных услуг, нарушений правил осуществления благотворительной деятельности, установленных судом, органами государственного и муниципального контроля (надзора), иными государственными органами в соответствии с их компетенцией.
- 10.4. Иные объективные причины, препятствующие взаимодействию с добровольцами (волонтерами) (болезнь волонтера, карантин в организации социального обслуживания и т.п.)

11. МАТЕРИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- 11.1. Работа волонтеров осуществляется на безвозмездной основе.