

УТВЕРЖДЕНО:

приказом краевого государственного
бюджетного учреждения социального
обслуживания «Комплексный центр
социального обслуживания населения
«Назаровский»
от «01» февраля 2022 г. № 19

ПОЛОЖЕНИЕ

**о службе профилактики безнадзорности
несовершеннолетних**

**краевого государственного бюджетного учреждения
социального обслуживания «Комплексный центр социального
обслуживания населения «Назаровский»
(КГБУ СО «КЦСОН «Назаровский»)**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение определяет деятельность службы профилактики безнадзорности несовершеннолетних краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения «Назаровский» (далее – Учреждение).

1.2. Служба профилактики безнадзорности несовершеннолетних (далее – Служба) входит в структуру отделения социальной помощи семье и детям краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения «Назаровский» и предназначено для оказания социальных услуг несовершеннолетним и семьями с детьми, направленных на раннее выявление, предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних с различными формами и степенью социальной дезадаптации (находящиеся в социально опасном положении, находящиеся в конфликте с законом, иной трудной жизненной ситуации) для улучшения условий их жизнедеятельности.

1.3. Настоящее положение разработано в соответствии с:
Конституцией Российской Федерации;
Семейным кодексом Российской Федерации;
Конвенцией ООН о правах ребенка;
Федеральным Законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Законом Красноярского края от 31.10.2002 № 4-608 «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Законом Красноярского края от 17.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае»;

Приказом министерства социальной политики Красноярского края от 19.03.2021 № 27-н "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядка представления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг";

Уставом краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения «Назаровский»;

Национальными стандартами Российской Федерации по социальному обслуживанию населения: ГОСТ Р 52888-2021 "Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям"; ГОСТ Р 52885-2013 "Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье"; ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»; ГОСТ Р 52496-2019 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения»; ГОСТ Р 53060-2008 Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания».

1.4. Служба создается и прекращает свою деятельность по приказу руководителя Учреждения.

1.5. Должностное лицо, выполняющее функции руководителя Службы, назначается приказом руководителя Учреждения.

1.6. Работа Службы осуществляется на следующих принципах:

- свободного доступа граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;
- адресности предоставления социальных услуг;
- добровольности;
- конфиденциальности.

2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СЛУЖБЫ ПРОФИЛАКТИКИ БЕЗНАДЗОРНОСТИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

2.1. Цель деятельности Службы

Служба профилактики безнадзорности несовершеннолетних предназначена для оказания социальных услуг несовершеннолетним и семьями с детьми, направленных на раннее выявление, предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних с различными формами и степенью социальной дезадаптации (находящиеся в социально опасном положении, находящиеся в конфликте с законом, иной трудной жизненной ситуации) для улучшения условий их жизнедеятельности.

2.2. Основные задачи Службы

2.2.1. Реализация законодательства по профилактике асоциальных поступков, противоправного поведения, безнадзорности и беспризорности, социального сиротства несовершеннолетних.

2.2.2. Защита, охрана и восстановление прав и законных интересов детей и подростков с различными формами и степенью социальной дезадаптации.

2.2.3. Предоставление несовершеннолетним, семьям, находящимся в социально опасном положении, социальных услуг, направленных на профилактику и устранение причин и условий неблагополучия в семье.

2.2.4. Индивидуальная профилактическая работа с семьями, в которых родители не исполняют своих обязанностей по воспитанию, содержанию несовершеннолетних, и/или отрицательно влияют на их поведение.

2.2.5. Профилактика жестокого обращения с детьми.

2.2.6. Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость семей в социальном обслуживании.

2.2.7. Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

2.2.8. Межведомственное взаимодействие с государственными, муниципальными и общественными и другими организациями в решении вопросов социального обслуживания семей и детей.

3. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ПРОФИЛАКТИКИ БЕЗНАДЗОРНОСТИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

3.1. Выявление несовершеннолетних с признаками семейного неблагополучия, дезадаптации, склонных к асоциальным поступкам и противоправному поведению, а также семей, в которых родители (законные представители) не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и/или содержанию и/или отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

3.2. Выявление и анализ источников, причин и факторов, способствующих дезадаптации несовершеннолетних.

3.3. Предоставление социальных услуг дезадаптированным несовершеннолетним на основании обращений несовершеннолетних, их родителей (законных представителей) либо по инициативе должностных лиц, органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в порядке, установленном действующим законодательством.

3.4. Межведомственное взаимодействие с государственными и негосударственными органами и учреждениями, с муниципальными, общественными и другими организациями по решению вопросов профилактики безнадзорности несовершеннолетних.

3.5. Ведение дифференцированного учета семей, детей и граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.

3.6. Учет получателей социальных услуг в базе ГИС «АСП», ЕКБД (База СОП).

3.7. Осуществление информационной работы среди населения, в том числе через средства массовой информации, о порядке и условиях социального обслуживания семей и детей, о мерах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

3.8. Разработка и реализация межведомственных индивидуальных профилактических программ реабилитации и адаптации несовершеннолетних и их семей, организация и проведение межведомственных рабочих групп совместно с государственными и муниципальными органами и учреждениями системы профилактики, оформление аналитических отчетов по результатам реализации индивидуальной профилактической работы.

3.9. Организация и проведение мероприятий в рамках различных социальных акций.

3.10. Осуществление социального сопровождения родителей, опекунов, попечителей, иных законных представителей несовершеннолетних детей путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СЛУЖБОЙ ПРОФИЛАКТИКИ БЕЗНАДЗОРНОСТИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

4.1. Служба предоставляет социальные услуги несовершеннолетним, гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании (получателям социальных услуг далее ПСУ) при наличии следующих обстоятельств:

- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицам, страдающим психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- отсутствие работы и/или средств к существованию;
- нахождение несовершеннолетнего и его семьи в социально опасном положении;
- безнадзорность или беспризорность несовершеннолетнего (сиротство, отсутствие определенного места жительства).

4.2. Социальные услуги, за исключением срочных социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с законным представителем в течение суток с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг учреждению.

Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без

составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

5. ДОКУМЕНТАЦИЯ СЛУЖБЫ ПРОФИЛАКТИКИ БЕЗНАДЗОРНОСТИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

5.1. Основные документы Службы:

- Положение о Службе профилактики безнадзорности несовершеннолетних;
- годовой план работы Службы профилактики безнадзорности несовершеннолетних;
- годовой отчет о работе Службы профилактики безнадзорности несовершеннолетних;
- расписание работы Службы профилактики безнадзорности несовершеннолетних;
- графики работы работников, графики патронажей семей;
- должностные инструкции работников Службы профилактики безнадзорности несовершеннолетних;
- журнал регистрации обращений в Службу профилактики безнадзорности несовершеннолетних;
- приказы о приеме на социальное обслуживание, постановку на учет несовершеннолетних и их семей;
- личные дела получателей социальных услуг.

6. КОНТРОЛЬ ЗА РАБОТОЙ СЛУЖБЫ ПРОФИЛАКТИКИ БЕЗНАДЗОРНОСТИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

6.1. Контроль за работой Службы профилактики безнадзорности несовершеннолетних осуществляет заведующий отделением социальной помощи семье и детям, а также заместитель директора Учреждения, курирующий данное направление работы.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее Положение, а также изменения и дополнения в него утверждаются приказом директора Учреждения.

7.2. Не реже одного раза в пять лет осуществляется плановый пересмотр положения.

7.3. Прекращение деятельности Службы профилактики безнадзорности несовершеннолетних производится на основании приказа директора Учреждения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.